



TÉRMINOS DE USO

DATA CARE GLOBAL, S.R.L, sociedad comercial organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, portadora del Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No. 1-33-41787-1, con domicilio social y oficinas principales ubicadas en la calle principal, #37, Amada I, de la ciudad de la Vega, República Dominicana, (en lo adelante (DATA CARE GLOBAL')), es titular de www.datacareglobal.com (en lo adelante 'El Sitio Web'), dedicado a ofrecer la utilización de una aplicación web para doctores o profesionales de la salud llamada DATA CARE GLOBAL® destinada a la gestión y control de consultas médicas, citas, historial médico de pacientes y recetas, facturación, entre otras.

DATA CARE GLOBAL® facilita la dirección de correo electrónico soporte@datacareglobal.com como principal medio de contacto.

Aceptación de los Términos de uso

Los presentes términos de uso son suscritos, de una parte, por DATA CARE GLOBAL®, que pone El Sitio Web a disposición de cualquier doctor/usuario de Internet y, de otra, por El usuario, entendido como cualquier usuario o doctor o persona física o jurídica del sector salud que acceda al El Sitio Web de manera libre y voluntaria, independientemente de que haga uso o no del servicio que se ofrecen a través del mismo.

El usuario, por el hecho de visitar, navegar y usar El Sitio Web en cualquier forma, se somete a los presentes términos de uso.

El acceso a El Sitio Web permite al usuario conocer el servicio ofrecido en el mismo, así como facilitar una serie de medios de contacto entre el usuario y DATA CARE GLOBAL®. El acceso al Sitio Web es de carácter gratuito.

No obstante, la principal finalidad de El Sitio Web es la contratación del servicio de suscripción para el uso de la aplicación DATA CARE GLOBAL®, fundamentalmente orientada a la gestión y control de consultas médicas, citas, historial clínico de pacientes y recetas. Este servicio supone coste, así como la aceptación de los términos de uso.

Previamente a la contratación del servicio de suscripción para el uso de la aplicación web DATA CARE GLOBAL® en El Sitio Web, será necesario estar registrado en El Sitio Web, para lo cual habrán de aceptarse estos términos de uso.

Las funcionalidades que están incluidas en la suscripción del usuario dependerán del plan elegido por éste durante el proceso de registro en El Sitio Web. Este servicio de suscripción para el uso de la aplicación web DATA CARE GLOBAL® incluye única y exclusivamente las funcionalidades enumeradas en El Sitio Web, las cuales se listan a continuación:

Plan Free:

- Consultas/expedientes ilimitados

- Historial clínico ilimitado de Pacientes
- Imágenes/Fotos/PDF's en las consultas/expedientes
- Multi-Consultorio
- Campos personalizados según Especialidad
- Facturación y Cuentas x Cobrar (con la moneda de tu país)
- Asistencia y Soporte a usuario

Este Plan solo tendrá acceso por 30 días después de registrarse en la plataforma.

Plan Professional:

- Consultas/expedientes ilimitados
- Historial clínico ilimitado de Pacientes
- Imágenes/Fotos/PDF's en las consultas/expedientes
- Agenda de citas y turnos ilimitados
- Los pacientes pueden agendar sus citas desde la web
- Clasificación Int. de enfermedades, CIE-11
- Multi-Consultorio
- Facturación y Cuentas x Cobrar.
- Catálogo de medicamentos
- Asistencia y Soporte a usuario
- Envío de Recetas a Farmacias.

Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre en el listado anterior no está incluida dentro de la suscripción para el uso de la aplicación web DATACARE GLOBAL® y queda fuera del alcance de estos términos de uso.

DATACARE GLOBAL® trata y pone sus mejores esfuerzos para que la información mostrada en El Sitio Web y en DATACARE GLOBAL® sea precisa, adecuada y se encuentre actualizada en todo momento. No obstante, pueden existir situaciones que escapen a su control por lo que no asume ninguna responsabilidad en caso contrario.

El usuario, por el hecho de acceder a El Sitio Web y a la aplicación DATACARE GLOBAL®, se compromete a:

- Utilizar, tanto El Sitio Web, la aplicación DATACARE GLOBAL®, como cualesquiera servicios o funcionalidades en él ofrecidas en respeto de la legislación aplicable (especialmente en materia de propiedad intelectual e industrial y protección de datos), así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y los presentes términos de uso y cualesquiera otras que resultaran de aplicación.
- Utilizar El Sitio Web y la aplicación DATACARE GLOBAL® de una forma diligente, correcta y lícita.
- Revisar los cambios que puedan sufrir los presentes términos de uso o la Política de Privacidad o, en caso de que fueran aplicables, cualesquiera otras condiciones particulares que hubiera aceptado.
- Revisar cualesquiera notificaciones enviadas por DATACARE GLOBAL®, ya que pueden contener información importante.
- No incumplir los presentes términos de uso ni ninguna de sus condiciones ni de las obligaciones asumidas en ellas.
- Respetar a DATACARE GLOBAL® y al Sitio Web y la aplicación DATACARE GLOBAL®; no infringir ningún derecho o interés de DATACARE GLOBAL® o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, secretos comerciales, derechos de copyright...).

- No utilizar El Sitio Web ni la aplicación DATACARE GLOBAL® con fines comerciales, por ejemplo, para recabar información y contenidos para prestar servicios que, a juicio de DATACARE GLOBAL®, le correspondan o compitan con el mismo.
- No introducir de ninguna forma virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades del Sitio Web.
- No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descompilar, descifrar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente del Sitio Web o de cualquier elemento sujeto a copyright o propiedad intelectual subyacente.
- No modificar o tratar de modificar El Sitio Web o la aplicación DATACARE GLOBAL® en modo alguno.
- No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en el uso y disfrute del servicio.
- No realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones del Sitio Web o de la aplicación DATACARE GLOBAL®..

Términos Particulares de Registro en el Sitio Web

Los presentes términos particulares de registro en el Sitio Web son suscritos, por un lado, por DATACARE GLOBAL® y, por otro, por el usuario o doctor o profesional de la salud o persona jurídica del sector salud que haya completado todos los pasos que conforman el proceso de registro, incluida la aceptación de los presentes Términos Particulares de Registro (en adelante, 'Usuario Registrado').

Servicios y registro

La principal finalidad del registro en El Sitio Web es la de contratar el servicio de suscripción para el uso de la aplicación web DATACARE GLOBAL®, fundamentalmente orientada a la gestión y control de consultas médicas, citas, historial clínico de pacientes y recetas.

El registro es gratuito pero la contratación del servicio de suscripción para el uso de la aplicación web DATACARE GLOBAL® supone costos así como la aceptación de los términos de uso.

En cualquier momento el Usuario Registrado puede acceder al área de configuración y modificar sus parámetros, incluyendo cancelación de su suscripción, cambio del plan suscrito y aspectos tales como los datos de su cuenta, su foto, agregar y/o editar consultorios, especialidades y, en general, todas aquellas opciones de administración que DATACARE GLOBAL® ponga a disposición en DATACARE GLOBAL®.

Período de prueba de Datacare Global®

DATACARE GLOBAL® podrá conceder la posibilidad de utilizar DATACARE GLOBAL® durante un periodo de prueba cuya duración será detallada en El Sitio Web y cuyos términos son los mismos que los contenidos en los términos de uso.

DATACARE GLOBAL® se reserva el derecho a limitar el uso de DATACARE GLOBAL® en dicho periodo de prueba. Quien suscriba el periodo de prueba será considerado como "Usuario Provisional", y se somete tácitamente a los términos de uso en todo aquello que sea aplicable, excluidas las obligaciones económicas.

Cuando el usuario se suscriba a DATACARE GLOBAL® durante el disfrute de un período de prueba, el cobro de aquel y su confirmación no tendrá lugar sino una vez finalizado el período de prueba.

Una vez finalizado el periodo de prueba, si el “Usuario Provisional” no ha realizado ninguna contratación, dejará de tener acceso a DATACARE GLOBAL®.

Requisitos y proceso de registro

La persona física que realice materialmente el registro tendrá la opción de elegir un usuario y una contraseña. En caso de pérdida o robo de los mismos, o de tener sospechas de accesos indebidos por parte de terceros, se deberá comunicar inmediatamente a través de la dirección de correo electrónico facilitada (soporte@datacareglobal.com) o en el servicio de atención al cliente, a efectos de tomar las medidas técnicas que resulten oportunas para evitar accesos no autorizados.

Reunidos los anteriores requisitos, para registrarse bastará con completar el formulario de registro, enviarlo y seguir los pasos que se muestran en pantalla, incluida la aceptación de los presentes términos particulares de registro. Hecho esto, el usuario pasará a ser considerado Usuario Registrado, a los efectos de los presentes Términos Particulares de Registro.

Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado se compromete a:

- No registrarse con varias cuentas o hacerlo aportando datos falsos o inexactos o suplantando la personalidad de terceros. En especial, no registrarse sucesivamente con varias cuentas con la finalidad de aprovechar posibles promociones o descuentos ofrecidos por DATACARE GLOBAL® a nuevos Usuarios Registrados.
- No utilizar o tratar de utilizar cuentas de terceros.
- Ser el único responsable de cualesquiera actividades que se realicen desde su cuenta.
- Velar por que los datos y claves de acceso sean estrictamente confidenciales. El Usuario Registrado asumirá los daños y perjuicios derivados de la violación de dicha confidencialidad.
- Ser responsable de los daños que sufra o que sufran terceros como consecuencia del incumplimiento de los presentes Términos Particulares de Registro o de cualesquiera otras que resulten aplicables, como puedan ser los Términos Generales de Uso. En especial, deberá:
 - o Mantener actualizada su cuenta.
 - o Ser el único que utilice su cuenta.
 - o No vender, comercializar o transferir la cuenta a terceros.
 - o No utilizar cuentas de terceros sin su previo y expreso consentimiento.
- Cumplir y atender cualesquiera otras condiciones que resulten aplicables.

Tiempos de respuesta del servicio al cliente y soporte técnico

- En la medida de lo posible, el equipo de atención al cliente de DATACARE GLOBAL® tratará de atender o responder las consultas e inquietudes de El Usuario en un plazo estimado de entre **1 y 5 días laborables**, pudiendo extenderse dicho plazo en algunas circunstancias.
- En la medida de lo posible, el personal de tecnología y el equipo de ingenieros de Software de DATACARE GLOBAL® tratará de revisar, diagnosticar y resolver fallas o bugs que pudieran presentarse en la aplicación web DATACARE GLOBAL® en un plazo estimado de **entre 7 y 30 días laborables** dependiendo del caso, pudiendo extenderse dicho plazo en algunas circunstancias.

Disponibilidad del Sitio Web y de la aplicación DATACARE GLOBAL®

- DATACARE GLOBAL® no tiene más obligación que lo establecido en los presentes términos de uso.

- En la medida de lo posible, DATACARE GLOBAL® trata de expandir y mejorar El Sitio Web. No obstante, El Sitio Web y DoctorPad® serán mostrados al usuario tal y como se encuentren en cada momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y de otras limitaciones concurrentes. Es posible que en algún caso el acceso al Sitio Web o a DATACARE GLOBAL® se encuentren restringidos.
- DATACARE GLOBAL® se reserva el derecho a modificar, eliminar o alterar en cualquier momento El Sitio Web, DATACARE GLOBAL® y/o los contenidos presentes en el mismo, incluidas los presentes términos de uso.

Modificación y cancelación de la cuenta en el Sitio Web

- Es posible modificar los datos de la cuenta o cancelar la misma a través de las funcionalidades destinadas a tal efecto en la aplicación web, dentro de la sección “Cuenta”.
- Cualquier información almacenada en una cuenta como consecuencia de la suscripción a DATACARE GLOBAL® sigue siendo accesible aún después de finalizada la suscripción en modo lectura, esto es, sin posibilidad de utilizarla para crear nuevas consultas a pacientes o citas o recetas, y sin posibilidad de modificarlas. La cancelación de una cuenta con información almacenada podrá suponer la eliminación total de dicha información.

Sitios de terceros

Es posible encontrar en El Sitio Web links o enlaces a páginas o sitios web de terceros. DATACARE GLOBAL® no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos o sobre su contenido o correcto funcionamiento, ni sobre las consecuencias que se deriven del acceso a ellos.

El usuario reconoce y acepta que tales enlaces dirigen a sitios externos y ajenos, tanto al Sitio Web como a DATACARE GLOBAL®; por ello, éste no puede garantizar que en los mismos no existan amenazas informáticas, virus o malware o que alberguen contenido ilícito o inadecuado u otros enlaces que, a su vez, lleven a sitios con alguna o varias de las anteriores características.

DATACARE GLOBAL® no aprueba ni revisa las funciones, publicidad o, en general, contenido incluido en páginas de terceros, aún cuando sean enlazados desde El Sitio Web.

Propiedad intelectual e industrial

- Los derechos de propiedad intelectual sobre cualquier contenido presente en El Sitio Web, incluido el diseño, los gráficos y códigos presentes en El Sitio Web, son de la titularidad de DATACARE GLOBAL® en exclusiva. En consecuencia, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, conocida o por conocer, ni tan siquiera citando las fuentes, salvo que se cuente con el previo consentimiento por escrito de DATACARE GLOBAL®.
- Igualmente, las marcas, nombres comerciales y, en general, signos distintivos existentes en El Sitio Web son titularidad de DATACARE GLOBAL®. En consecuencia, queda prohibido su uso en cualquier forma salvo previa licencia por parte de su titular.

- Por favor, escríbenos a soporte@datacareglobal.com si detectas una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Exclusión de responsabilidad

- DATACARE GLOBAL® no ofrece garantías en relación con los servicios de carácter gratuito ofrecidos en El Sitio Web y DATACARE GLOBAL®. El Sitio Web es puesto a disposición de los usuarios para su consulta y uso.
- Todas las funcionalidades se muestran “tal y cual” y “según disponibilidad” en cada momento.
- No obstante lo anterior, DATACARE GLOBAL® trabaja por proteger los sistemas y los contenidos incluidos en El Sitio Web de intrusiones o pérdidas de información, empleando para ello los estándares de seguridad habituales en Internet. Ello no implica que controle o pueda garantizar la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en El Sitio Web o en sitios web de terceros, que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del usuario. El usuario entiende y acepta que pueden darse situaciones que escapen al control de DATACARE GLOBAL®.
- DATACARE GLOBAL® declina toda responsabilidad por el mal uso que el usuario dé al Sitio Web, al igual que por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos asumidos en los presentes términos de uso o en cualesquiera otras que resultaran aplicables.
- Con carácter general, ni DATACARE GLOBAL® ni sus colaboradores serán responsables en caso de lucro cesante o daño emergente por cualquier cuestión o por ganancias dejadas de obtener por el Usuario y/o terceros.
- El responsable de los datos y su tratamiento es el Usuario, como responsable del fichero de data.
- El Usuario es el responsable como titular, de los datos contenidos en la base de datos, de sus pacientes y de salvaguardar la data.
- El Usuario es responsable de verificar por sí mismo y asegurarse de que el Sitio Web y las condiciones de almacenamiento de datos cumplen con la legislación de su país.
- DATACARE GLOBAL® sólo proporciona el soporte, es decir el software a través de web, para que el Usuario pueda gestionar sus labores correspondientes.

DATACARE GLOBAL® no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio:

- Cuando el Usuario o las personas de las que deba responder sean las culpables de tales daños y perjuicios.
- Causado a terceros.
- Por pérdida de datos, ya que simplemente proporciona el Sitio Web a través de Internet por medio de las claves de acceso.
- Por cualquier circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito, fallo o error de las líneas de comunicación, o fallo de la red Internet.
- Por la pérdida, alteración y/o daños, totales y/o parciales sobre información contenida en soportes magnéticos, discos, cintas, disquetes y otros, así como por la introducción de virus informáticos o de variaciones o alteraciones no deseadas sobre toda información, documentos, ficheros, bases de datos, hardware y/o software, cuando se encuentren en posesión y/o en el emplazamiento en el que se encuentre el Usuario.
- DATACARE GLOBAL® no puede garantizar que el Sitio Web vaya a funcionar constante, fiable y permanentemente, sin retrasos o interrupciones por lo que DATACARE GLOBAL® no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio y/o beneficios dejados de obtener por el Usuario/Usuarios y/o cualquier otro tercero que se vea perjudicado como consecuencia de tales circunstancias.

- DATACARE GLOBAL® , no se hará responsable en el caso de realizar la migración de datos del sistema actual del Usuario al nuevo que se obtiene, ni de la pérdida de cualquier dato que no haya sido introducido en los campos de datos gestionados por el Sitio Web.

Indemnización

- Si, como consecuencia de incumplimientos del usuario, DATACARE GLOBAL® sufriera cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o costo (incluidos honorarios de abogados y procuradores), el usuario estará obligado a resarcir a éste.
- Lo mismo respecto de reclamaciones o procedimientos iniciados por terceros contra DATACARE GLOBAL® como consecuencia de incumplimientos del usuario.

Salvaguarda e interpretación

Los presentes términos de uso constituyen un acuerdo único entre el usuario y DATACARE GLOBAL® .

La declaración de alguna disposición como ilegal, inválida o no ejecutable por parte de Autoridad competente, supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. Tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de DATACARE GLOBAL® del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigir en un futuro.

Idioma

El idioma aplicable a estos términos de uso es el español. Si se han ofrecido versiones de tales términos en otros idiomas ha sido por mera cortesía, para la comodidad del usuario, y éste acepta expresamente que las mismas se registrarán por su versión en español.

Si hay alguna contradicción entre lo que dice la versión en español de tales términos y lo que dice su traducción, en todo caso prevalecerá la versión en español.

Legislación y fueron

- Las relaciones entre los usuarios y DATACARE GLOBAL® se registrarán por la legislación Dominicana y, en caso de conflicto, se someten a los juzgados y tribunales de La Vega con renuncia expresa a cualquier otro fueron que pudiera corresponderles.

Generalidades

- DATACARE GLOBAL® perseguirá el incumplimiento de los presentes términos, así como cualquier utilización indebida de El Sitio Web DATACARE GLOBAL® ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.
- DATACARE GLOBAL® podrá modificar en cualquier momento los términos aquí determinados, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de los citados términos irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otros debidamente publicados.

Dudas y consultas

Si tuvieras alguna duda, consulta, sugerencia o comentario no dudes en escribirnos a soporte@datacareglobal.com o llámanos al 809-243-1000 (horario: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.).

Datacare Global S.R.L | Software Salud Digital
www.datacareglobal.com | Tel.: +1-849-243-1000