



Política de Seguridad

1. Introducción

En DataCare Global, la seguridad y protección de los datos de nuestros usuarios es nuestra máxima prioridad. Esta política describe las medidas técnicas, administrativas y físicas que implementamos para proteger la información personal, médica y financiera que se procesa a través de nuestra plataforma.

Nuestra plataforma de gestión médica maneja información sensible que incluye datos de pacientes, historias clínicas y transacciones de pago, por lo cual mantenemos los más altos estándares de seguridad en cumplimiento con las mejores prácticas de la industria.

La presente Política de Seguridad regula la recogida y tratamiento de datos personales del usuario a través del sitio web www.datacareglobal.com y www.app.datacareglobal.com (en adelante 'el Sitio Web'), titularidad de DATACARE GLOBAL, S.R.L., (en adelante, 'DATACARE GLOBAL®'). Con carácter enunciativo, los datos personales podrán ser aportados a través de formularios presentes en El Sitio Web o como consecuencia del uso de los servicios allí ofrecidos. Todos ellos quedarán incorporados a un archivo titularidad de DATACARE GLOBAL® para su tratamiento, automatizado o no, para las finalidades más abajo descritas.

DATACARE GLOBAL® tiene plena conciencia del uso y tratamiento que se debe dar a los datos personales que se puedan requerir o que se puedan obtener de los usuarios en El Sitio Web con el fin de gestionar los servicios ofrecidos o para remitirles comunicaciones comerciales de productos o servicios que puedan resultar de su interés.

DATACARE GLOBAL® adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología. DATACARE GLOBAL® no puede ni garantiza la no violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros u otros sistemas informáticos automatizados.

2. Registro

Al solicitar tu registro en El Sitio Web te pediremos tu nombre, tus apellidos, tu dirección de correo electrónico; así como información sobre tu especialidad médica y el centro(s) de salud donde opera tu(s) consultorio(s). Utilizaremos esos datos para tramitar tu registro dándote de alta y obtener un medio de contacto contigo, por si fuera necesario.

3. Cookies

DATA CARE GLOBAL® utiliza tecnología de cookies para poder ofrecer los servicios de El Sitio Web. Este es un pequeño archivo de texto almacenado en el equipo del usuario, mediante el cual se permite mejorar la experiencia del usuario y reconocer los patrones de uso del mismo dentro del portal. La desactivación de cookies puede interferir con el buen funcionamiento del Sitio Web, de forma que DATA CARE GLOBAL® no se responsabiliza de la desactivación de las mismas por parte del usuario.

El usuario acepta que anunciantes y otros terceros pueden utilizar cookies para fines de recolección de data de estadísticas, clics/impresiones de anuncios, o cualquier otra funcionalidad que sea requerida en cualquier momento.

DATA CARE GLOBAL® utiliza también datos del navegador y equipo del usuario para fines de estadística y mejora de la experiencia del usuario, como direcciones IP, datos técnicos del equipo o dispositivo, localizaciones y patrones de uso en El Sitio Web. Estos datos pueden quedar registrados en sistemas de DATA CARE GLOBAL® o de terceros, de forma temporal o permanente.

DATA CARE GLOBAL® se reserva el derecho a la utilización de la información estadística recopilada en El Sitio Web, incluyendo, pero no limitada, para la generación de reportes, proyecciones, promociones y eventos, ya sea de forma individual o consolidada, tanto para uso interno como para uso de terceros, clientes, anunciantes o licenciarios.

4. Derechos al Usuario

Los usuarios de DataCare Global tienen derecho a:

- Conocer qué datos personales almacenamos.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos.
- Solicitar la eliminación de sus datos (derecho al olvido).
- Exportar sus datos en un formato estándar.
- Ser notificados en caso de brechas de seguridad que afecten sus datos.

Simplemente escríbenos indicando a la dirección de correo electrónico soporte@datacareglobal.com . Será necesario que acompañes una copia de tu documento de identidad o de algún documento oficial que te identifique; de este modo, evitamos que terceros tengan acceso a tus datos.

5. Alcance

Esta política aplica a todos los datos procesados por Datacare Global, incluyendo:

- Información Personal de Usuarios y Profesionales Médicos.
- Datos Clínicos y expedientes médicos de pacientes.
- Información de Transacciones y Pagos.
- Datos de Acceso y Autenticación.
- Registro de actividad y Auditoría del sistema.

6. Infraestructura y Alojamiento.

3.1 Ubicación de Servidores

Los servidores de DataCare Global se encuentran alojados en centros de datos ubicados en Estados Unidos, proporcionados por Banahosting. Estas instalaciones cuentan con:

- Seguridad física 24/7 con acceso restringido
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS)
- Sistemas de detección y supresión de incendios
- Conectividad de red redundante

3.2 Encriptación de Datos

Toda la información almacenada en nuestras bases de datos está protegida mediante encriptación. Implementamos las siguientes medidas:

- Encriptación en reposo (at-rest) para datos almacenados en la base de datos
- Encriptación en tránsito mediante protocolo TLS/SSL para todas las comunicaciones
- Certificados SSL válidos y actualizados en todos nuestros dominios

3.3 Respaldo y Recuperación

Para garantizar la disponibilidad y recuperación de la información, realizamos:

- Copias de seguridad automáticas diarias de toda la información
- Almacenamiento de respaldos en ubicaciones geográficamente separadas
- Pruebas periódicas de restauración para validar la integridad de los respaldos
- Plan de recuperación ante desastres documentado y probado

7. Seguridad en Procesamiento de Pagos.

4.1 Procesador de Pagos

DataCare Global utiliza los servicios de Azul como procesador de pagos autorizado. Azul es una entidad certificada que cumple con los estándares de seguridad de la industria de pagos.

4.2 Cumplimiento PCI DSS

El estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) es manejado directamente por Azul. Esto significa que:

- Los datos de tarjetas de crédito/débito NUNCA son procesados ni almacenados en nuestros servidores
- Todas las transacciones se procesan directamente a través de la API segura de Azul
- Azul mantiene la certificación PCI DSS vigente como procesador de pagos

4.3 Datos de Transacciones Almacenados

En DataCare Global únicamente almacenamos información parcial y no sensible de las transacciones con fines de registro y conciliación:

- Número de aprobación proporcionado por Azul
- Historial de transacciones (fecha, monto, estado)
- Referencia única de la transacción

Importante: No almacenamos números completos de tarjetas, códigos CVV, ni ningún dato sensible de los instrumentos de pago. Esta información es manejada exclusivamente por Azul.

8. Protección de Datos Médicos

5.1 Confidencialidad de la Información Clínica

Los datos médicos de los pacientes son tratados con el más alto nivel de confidencialidad. Implementamos las siguientes medidas:

- Acceso basado en roles y permisos estrictos
- Cada profesional médico solo puede acceder a los datos de sus propios pacientes
- Registro de auditoría de todos los accesos a información sensible
- Sesiones con tiempo de expiración automático por inactividad

5.2 Control de Acceso

El acceso a la plataforma está protegido mediante:

- Autenticación segura con contraseñas encriptadas
- Bloqueo de cuenta después de múltiples intentos fallidos
- Requisitos de complejidad para contraseñas
- Cierre automático de sesión por inactividad

9. Monitoreo y Auditoría

Mantenemos un sistema continuo de monitoreo que incluye:

- Registro de todas las actividades críticas del sistema
- Monitoreo de intentos de acceso no autorizado
- Alertas automáticas ante actividades sospechosas
- Revisiones periódicas de logs de seguridad

10. Autenticación de Tarjetahabiente

Para mayor seguridad, utilizamos sistemas de verificación adicional como: **"Verified by Visa"** y **"Mastercard ID Check"** son programas de las marcas Visa y Mastercard respectivamente, que proporcionan un método de autenticación del tarjetahabiente, para asegurar que la compra la está efectuando el propietario de la tarjeta.

✓ **Verified by Visa**

Es un sistema de seguridad que valida tu identidad al momento de pagar. Puede solicitar:

- Código enviado a tu teléfono
- Confirmación desde tu banco

✓ **Mastercard ID Check**

Funciona de manera similar y permite:

- Confirmar que el titular de la tarjeta es quien realiza la compra
- Reducir el riesgo de fraude

Funcionamiento:

Cuando un tarjetahabiente procesa su pago, si su tarjeta está enrolada al programa, es dirigido a la página de Visa o Mastercard (según corresponda), en la que deberá autenticarse según el método definido por su banco emisor. Una vez el cliente autenticado, se completa la transacción de la forma habitual.

11. Respuesta a Incidentes de Seguridad

En caso de detectarse un incidente de seguridad, DataCare Global cuenta con un protocolo de respuesta que incluye:

- Identificación y contención inmediata del incidente
- Evaluación del alcance e impacto
- Notificación a los usuarios afectados en un plazo máximo de 72 horas
- Implementación de medidas correctivas
- Documentación y análisis post-incidente.

12. Idioma

El idioma aplicable a la presente Política de Seguridad es el español. Si se te han facilitado versiones de la misma en otros idiomas ha sido por mera cortesía, para facilitarte su comprensión. La presente Política de Seguridad se regirá siempre por su versión en español y, en caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

13. Actualización de esta Política

DataCare Global se reserva el derecho de actualizar esta política de seguridad para reflejar mejoras en nuestras prácticas o cambios regulatorios. Cualquier modificación será notificada a los usuarios a través de los canales oficiales de comunicación y se publicará la fecha de la última actualización en este documento.

14. Preguntas Frecuentes (FAQ Seguridad)

¿Es seguro pagar en DataCare Global? Sí. Todas las transacciones se procesan a través de Azul, utilizando cifrado y estándares internacionales de seguridad.

¿DataCare Global guarda mi número de tarjeta? No. DataCare Global no almacena datos de tarjetas. Toda la información es procesada directamente por la pasarela de pago.

¿Qué debo hacer para protegerme al pagar en línea?

- Verifica que el sitio tenga https://
- No uses redes WiFi públicas
- No compartas tus datos de tarjeta
- Realiza pagos solo en sitios confiables

¿Puedo enviar mi tarjeta por correo o WhatsApp? No. Esto es altamente inseguro.

Nunca compartas tu información financiera por:

- Correo electrónico
- WhatsApp
- Mensajes de texto

¿Qué hago si detecto un pago sospechoso?

1. Contacta inmediatamente a tu banco
2. Notificar a nuestro canal de soporte
3. Revisa tus movimientos bancarios regularmente

15. Contacto y Consultas

Al rellenar y enviar el formulario de contacto, obtendremos tu nombre y tu dirección de correo electrónico. Utilizaremos esta información y cualquier otra que nos proporciones por medio de este formulario para obtener un medio de contacto y poder atender tu consulta.

Si tuvieras alguna duda, consulta, sugerencia o comentario no dudes en escribirnos al

- **Correo electrónico:** soporte@datacareglobal.com
- **Correo de información:** info@datacareglobal.com
- **WhatsApp:** +1 (849) 243-1000 (horario: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.).