



Políticas de Devoluciones, Cancelaciones y Reembolsos.

Naturaleza del Servicios y registro.

La principal finalidad del registro en El Sitio Web es la de contratar el servicio de suscripción para el uso de la aplicación web DATACARE GLOBAL®, fundamentalmente orientada a la gestión y control de consultas médicas, citas, historial clínico de pacientes y recetas.

El registro es gratuito pero la contratación del servicio de suscripción para el uso de la aplicación web DATACARE GLOBAL® supone costos así como la aceptación de los términos de uso.

En cualquier momento el Usuario Registrado puede acceder al área de configuración y modificar sus parámetros, incluyendo cancelación de su suscripción, cambio del plan suscrito y aspectos tales como los datos de su cuenta, su foto, agregar y/o editar consultorios, especialidades y, en general, todas aquellas opciones de administración que DATACARE GLOBAL® ponga a disposición en DATACARE GLOBAL®.

DATACARE GLOBAL® podrá conceder la posibilidad de utilizar DATACARE GLOBAL® durante un periodo de prueba cuya duración será detallada en El Sitio Web y cuyos términos son los mismos que los contenidos en los términos de uso.

DATACARE GLOBAL® se reserva el derecho a limitar el uso de DATACARE GLOBAL® en dicho periodo de prueba. Quien suscriba el periodo de prueba será considerado como "Usuario Provisional", y se somete tácitamente a los términos de uso en todo aquello que sea aplicable, excluidas las obligaciones económicas.

Cuando el usuario se suscriba a DATACARE GLOBAL® durante el disfrute de un período de prueba, el cobro de aquel y su confirmación no tendrá lugar sino una vez finalizado el período de prueba.

Una vez finalizado el periodo de prueba, si el "Usuario Provisional" no ha realizado ninguna contratación, dejará de tener acceso a DATACARE GLOBAL® y a la vez limitará el Acceso a las herramientas del mismo, teniendo en cuenta que después de los **3 meses** y el Usuario no Adquiera una de las Suscripciones, se realizará el proceso de cancelación automática o de le dará de baja al registro creado por el usuario.

Al tratarse de un Servicio digital intangible de acceso inmediato:

- No aplica devolución de productos físicos.
- El servicio se considera activado al momento de habilitar el acceso a la cuenta.
- El Usuario acepta estas condiciones previo al pago.

Derecho a Información Previa

Antes de la contratación, el usuario tendrá acceso claro a:

- Precio del Plan
- Periodicidad del Cobro
- Condiciones de cancelación
- Políticas de Reembolso
- Característica técnicas del Servicio

Devoluciones y reembolso

El Usuario una vez realizado el proceso de pago de la suscripción deseada, DATACARE GLOBAL® se reserva el derecho de no realizar devolución de pago realizado por el usuario, por ende el usuario tendrá contrato y disponible y a la vez en vigencia el servicio pagado.

Casos en los que procede el reembolso.

En observación del principio de equidad contractual, el usuario podrá solicitar reembolso cuando:

- Existe error de facturación atribuible a DATACARE GLOBAL®.
- Se produzca un doble cobro comprobado
- El servicio presenta una falla técnica grave que impide el uso sustancial del sistema por más de 72 horas consecutivas sin previo aviso.

Tiempos de respuesta del servicio al cliente y soporte técnico

- En la medida de lo posible, el equipo de atención al cliente de DATACARE GLOBAL® tratará de atender o responder las consultas e inquietudes de El Usuario en un plazo estimado de entre **1 y 5 días laborables**, pudiendo extenderse dicho plazo en algunas circunstancias.
- En la medida de lo posible, el personal de tecnología y el equipo de ingenieros de Software de DATACARE GLOBAL® tratará de revisar, diagnosticar y resolver fallas o bugs que pudieran presentarse en la aplicación web DATACARE GLOBAL® en un plazo estimado de **entre 7 y 30 días laborables** dependiendo del caso, pudiendo extenderse dicho plazo en algunas circunstancias.

Cancelación de la cuenta en el Sitio Web

- Es posible modificar los datos de la cuenta o cancelar la misma a través de las funcionalidades destinadas a tal efecto en en la aplicación web, dentro de la sección "Cuenta".
- Cualquier información almacenada en una cuenta como consecuencia de la suscripción a DATACARE GLOBAL® sigue siendo accesible aún después de finalizada la suscripción en modo lectura, esto es, sin posibilidad de utilizarla para crear nuevas consultas a pacientes o citas o recetas, y sin posibilidad de modificarlas. La cancelación de una cuenta con información almacenada podrá suponer la eliminación total de dicha información.

- El Usuario podrá solicitar exportación de datos dentro de **15 días** después de realizar la cancelación de suscripción, y después de realizar el pago correspondiente de dicha solicitud.

Cancelación Voluntaria

El Usuario podrá cancelar en cualquier momento.

Efectos:

- Se detendrá futuros cobros
- El Acceso continuará hasta finalizar el periodo pagado.
- No se realizarán reembolsos proporcionales por el servicio contratado.

Cancelación por Incumplimiento

DATA CARE GLOBAL® podrá suspender o cancelar cuentas cuando exista:

- Uso indebido del sistema
- Violación de Normativas de Confidencialidad
- Manipulación Fraudulenta de Información
- Incumplimiento contractual grave.

Indemnización

- Si, como consecuencia de incumplimientos del usuario, DATA CARE GLOBAL® sufriera cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o costo (incluidos honorarios de abogados y procuradores), el usuario estará obligado a resarcir a éste.
- Lo mismo respecto de reclamaciones o procedimientos iniciados por terceros contra DATA CARE GLOBAL® como consecuencia de incumplimientos del usuario.

Salvavarda e interpretación

Los presentes términos de uso constituyen un acuerdo único entre el usuario y DATA CARE GLOBAL®.

La declaración de alguna disposición como ilegal, inválida o no ejecutable por parte de la autoridad competente, supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. Tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudica la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de DATA CARE GLOBAL® del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigir en un futuro.

Generalidades

- DATA CARE GLOBAL® perseguirá el incumplimiento de los presentes términos, así como cualquier utilización indebida de El Sitio Web DATA CARE GLOBAL® ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

- DATACARE GLOBAL® podrá modificar en cualquier momento los términos aquí determinados, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de los citados términos irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otros debidamente publicados.

Dudas y consultas

Si tuvieras alguna duda, consulta, sugerencia o comentario no dudes en escribirnos a sopORTE@datacareglobal.com o llámanos al 809-243-1000 (horario: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.).

Datacare Global S.R.L | Software Salud Digital
www.datacareglobal.com | Tel.: +1-849-243-1000